



SOPHIA COJANIZ
Institut für Supervision
und Mediation
Erkenne neue Wege.

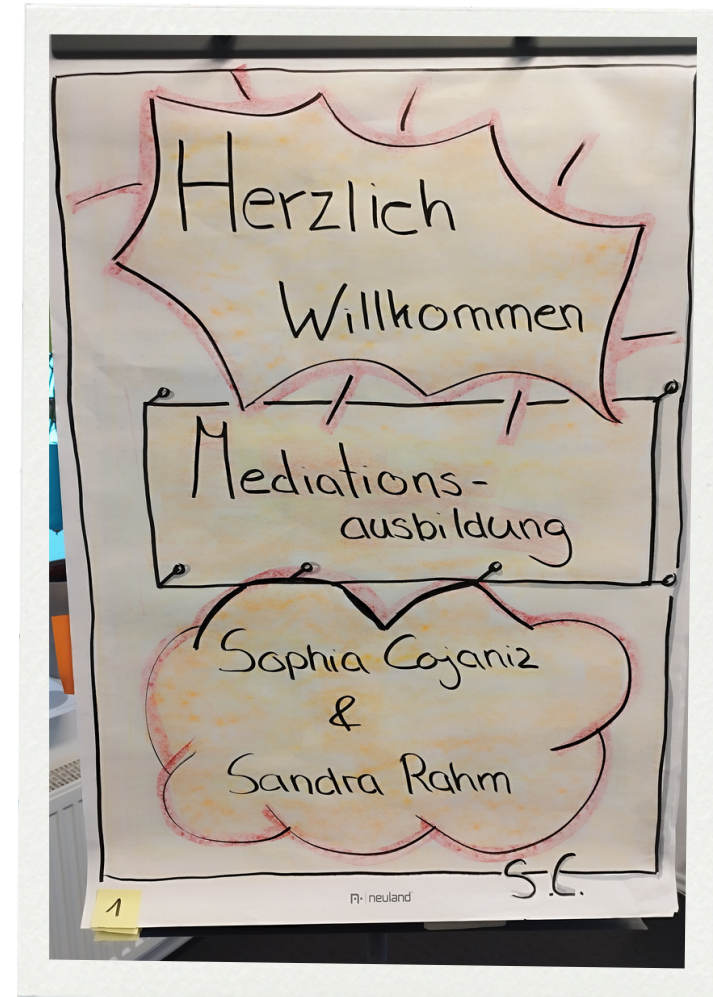
Fotoprotokoll

Thema:

Mediationsausbildung 2024/25
Modul 1

Datum: 13.09.- 15.09.2024

Ort: Bochum



Erkenne neue Wege.



Erkenne neue Wege.

Übersicht der Module

13.-15.09.24

Überblick & Einstieg

04.-06.10.24

Vertiefung Phase 1 & 2

08.-10.11.24
1 Tag

Phase 3 & GFK

17.-19.01.25
1,5 Tage

Recht

07.-09.02.25
1,5 Tage

Gruppen/
Teams

15.-16.03.25
2 Tage

Online
Mediation

04.-06.04.25

Abschluß

neuland

Zeiten



Freitag: 10.00 - 18.00 Uhr

Samstag: 09.30 - 18.00 Uhr

Sonntag: 09.30 - 15.00 Uhr*

* keine Mittagspause

Modul 6
Sa. & So.
9³⁰ - 16³⁰

neuland

3

Erkenne neue Wege.

Agenda 1. Modul

- ☐ kennen lernen
- ☐ Ziele der Mediation
- ☐ Phasen der Mediation
- ☐ Kommunikationstechniken
- ☐ Konflikttheorie
- ☐ Üben & ausprobieren
- ☐ Spaß haben

4

neuland

Kreuzworträtsel

M
E mpathie
D
I
A
E M O T O N E N
I
O N

5

neuland

Erkenne neue Wege.

N - NEUGIER, NICHTWISSEN, NEBEN-
EINANDERS, NEUTRAL, NOTFALL, NACHHALTIG

O - OHNMACHT, OFFENHEIT, ORIENTIERUNG
OFFENE CHANCEN, ORGANISATION, OMBUD

I - INTERESSE, IMITATION, INTERVENTION,
IDEEEN, INHALTE, INTERAKTION, IDEAL(CE),
INFORMATION

T - TEAMWORK, THEORIE, THERAPIE, TUGEND,
THEMA, TRANSPARENZ, TUNNELSICHT, TRAUER,
TISCHGESPRÄCH, TEMPERAMENT, TANZEN, TEMPO

A - AUSDRUCK, AUFMERKSAMKEIT, ANTRIEBSGLO-
BE, ANSPRUCH, ALTPARTeilICHKEIT, AUßER-ORDNUNG-
GUT, AUFREGUNG, ANTEILNAHME,
AUFLOSUNG, AUSEINANDERSETZUNG, AUFATHE

I - INTRINSISCH, IDENTIFIKATION, INDIVIDUELL

D - DURCHHALTEN, DISKREPANZ, DISKUSSION,
DURCHDICK, DISKRETIION, DANKBARKEIT, DIENST-
DEUTLICHKEIT, DURCHDRINGUNG, DISZIPLIN, DEES-
KALATION, DURCHEINANDER

E - EMPHUSIASMUS, ENGE, ENERGIIE, EINGEKEIFEN, ENG-
STRIKKEIT, EINVERSTÄNDNIS, ERDUNG, ERGEBNIS

M - MÖGLICHKEITEN, MULTIPERSPEKTIV, MITEINANDER-
MACHT, MINIMIEREN, MEHRWEIT, MIMIK, MINDETER-
WERTIGKEIT, METAMORPHOSE, MEINUNG

neuland

6

MEINUNG

PERSPEKTIVEN

DURCHHALTEN

KONFLIKTE

KOMMUNIKATION

THEMA

NEUGIER

OPTIONEN

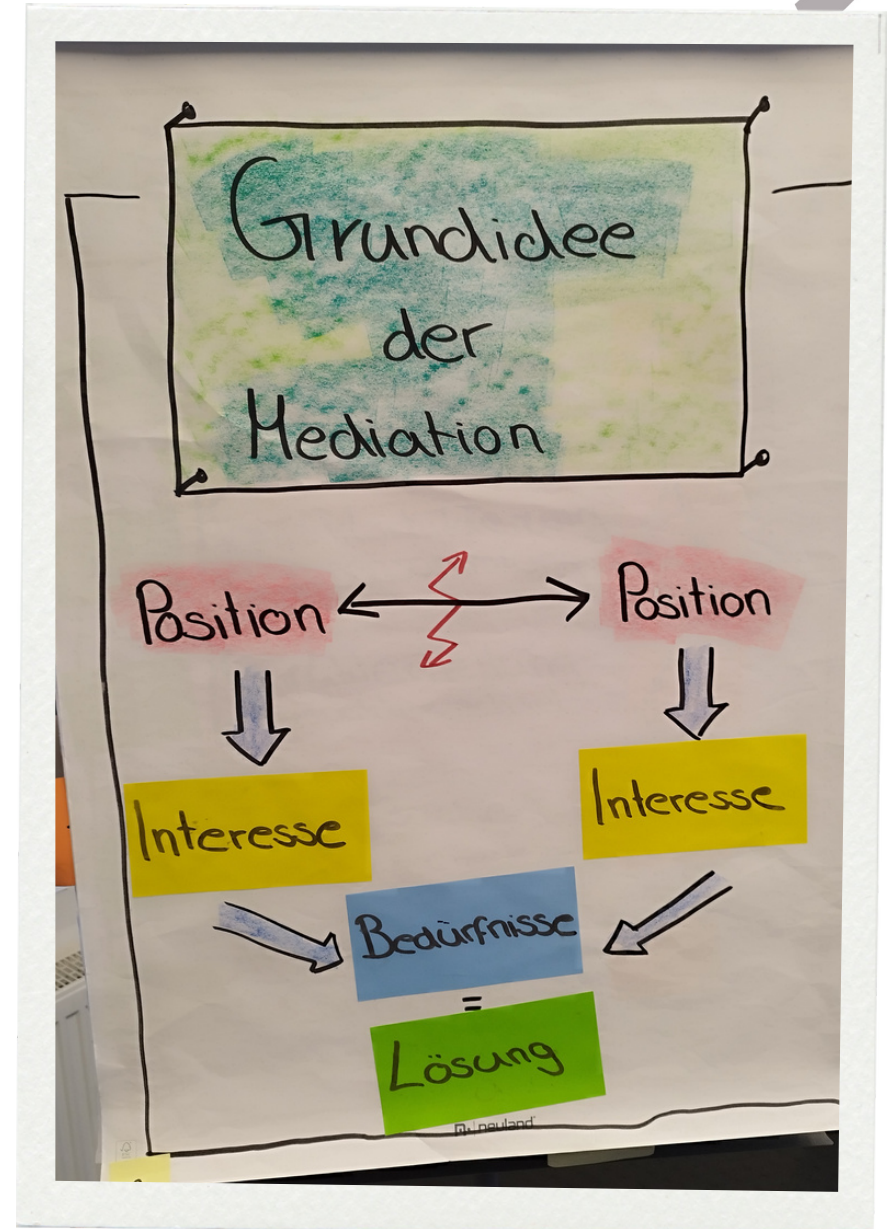
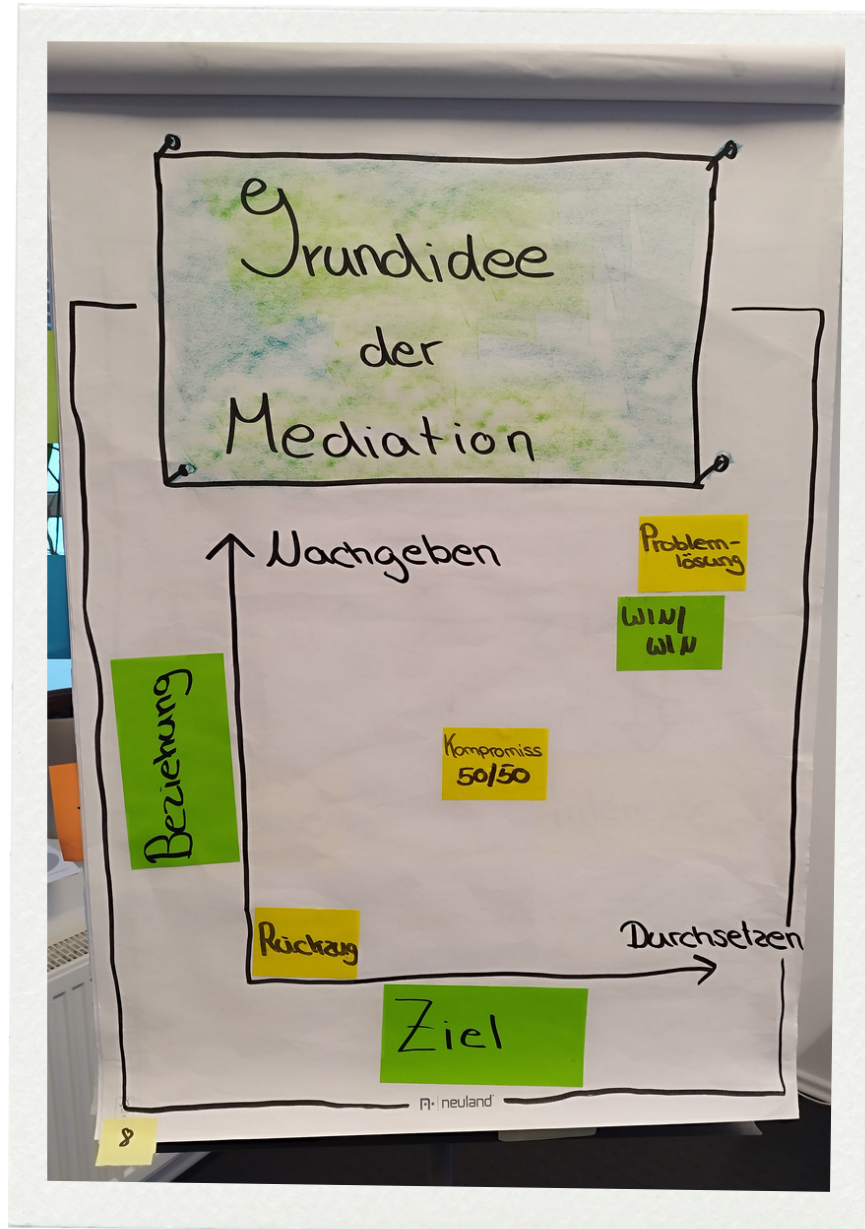
LÖSUNG

FRIEDEN

neuland

7

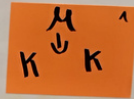
Erkenne neue Wege.



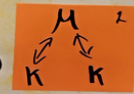
Erkenne neue Wege.

Phasen der Mediation

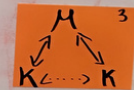
1 Einleitung
↳ Arbeitsbündnis



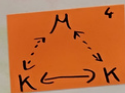
2 Konfliktschilderung
↳ Themensammlung



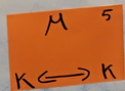
Konflikterhellung
↳ Perspektivwechsel



4 Lösungssuche
↳ Lösungs-check



5 Abschluss
↳ Vereinbarung



Farbe	Basis G ₁	Snack G ₂	Seminar G ₃	Ges
- +	1	1	1	3
+ +	8	8	8	24
+ -	2	1	2	5

Erkenne neue Wege.

Rollenmodell

„Ich bin o.k.“

–
Du bist o.k.“

+/-	+/+
-/+	-/-



neuland

Kompetenzen für Mediator:in

Struktur
&
Prozessgestaltung

Haltung

Mediation

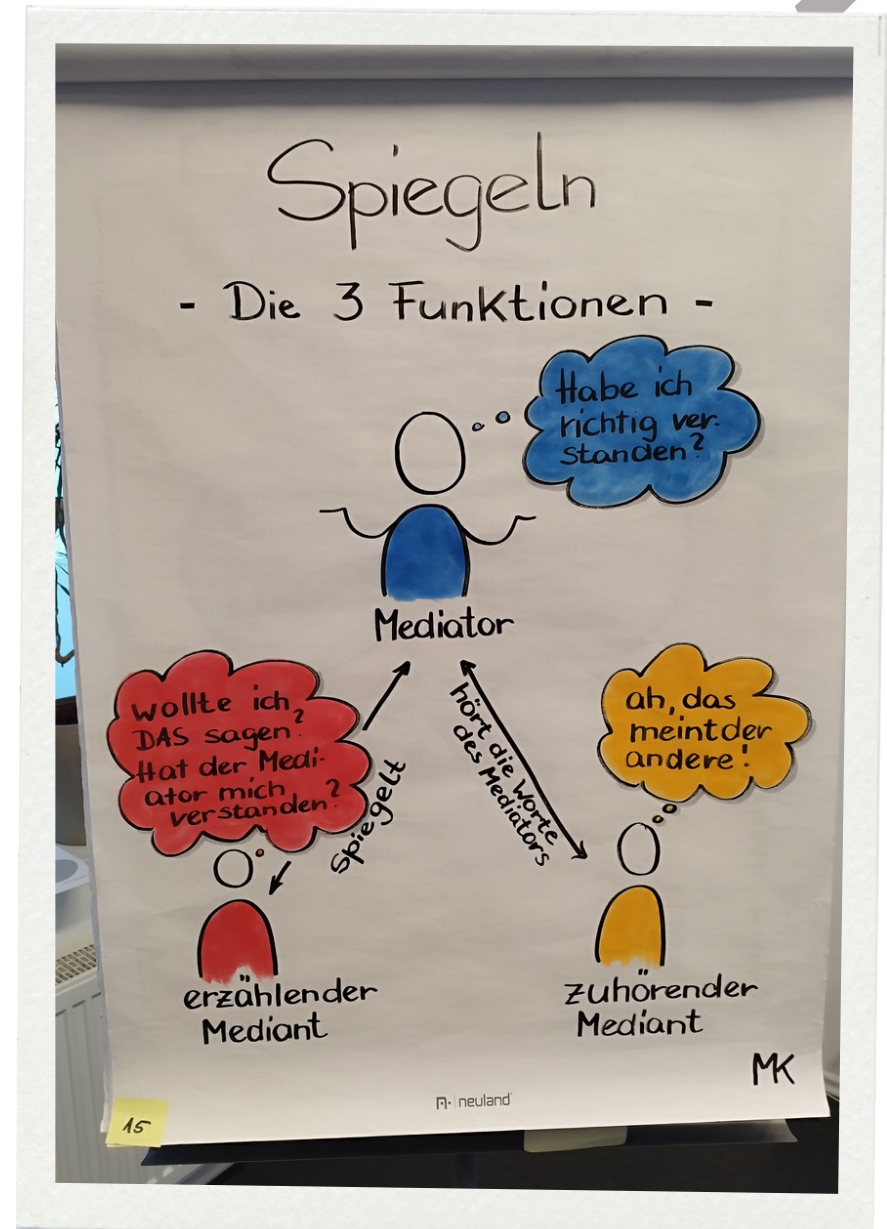
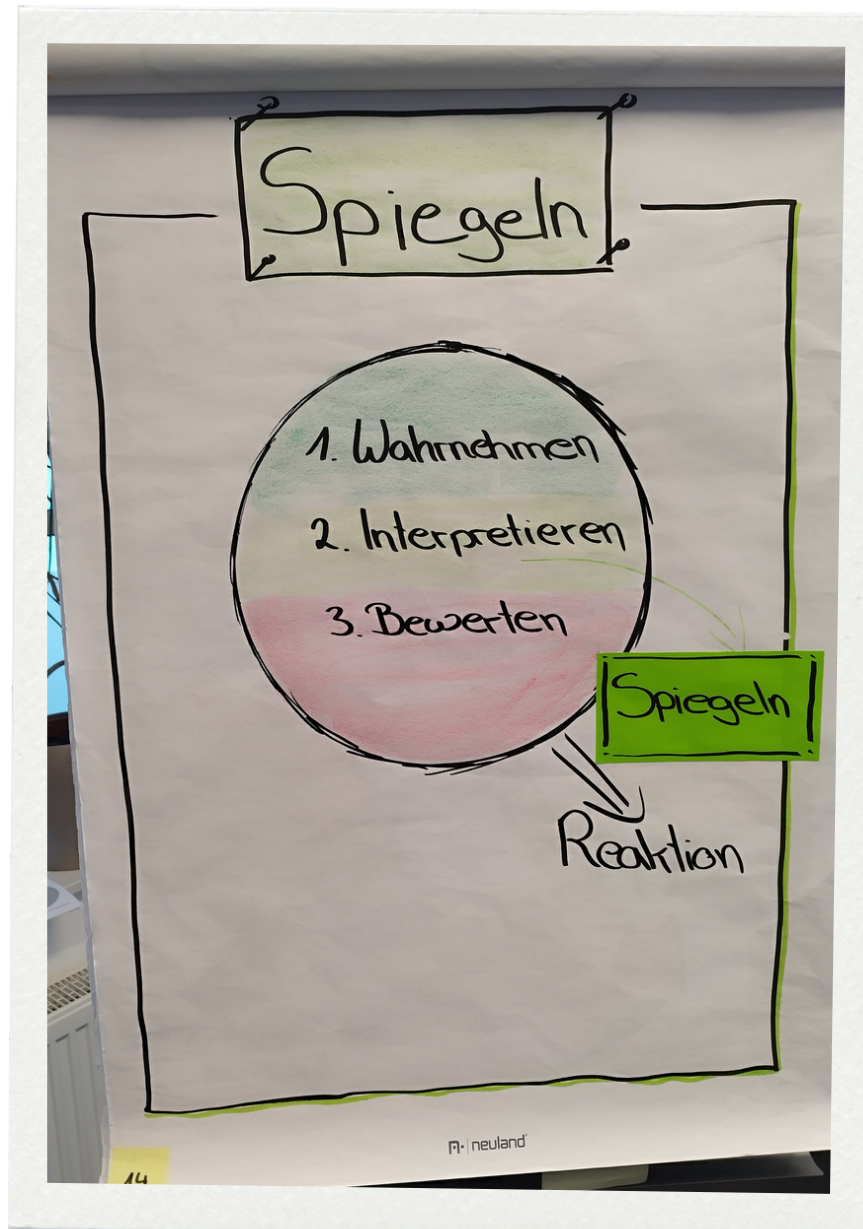
Analyse
&
Reflexion

Techniken
&
Methoden

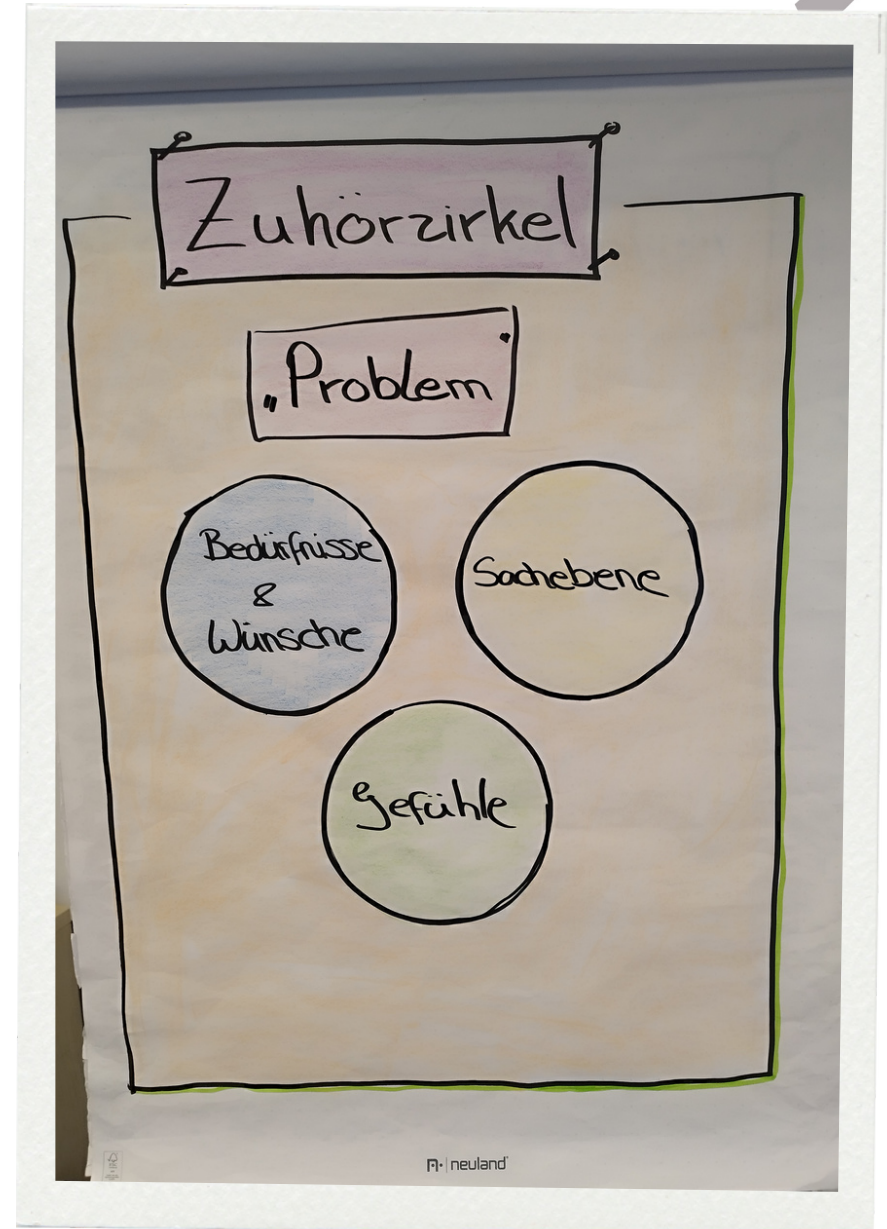
neuland

13

Erkenne neue Wege.



Erkenne neue Wege.



1. Phase der Mediation

Ziele:

Arbeitsbeziehung schaffen
Rahmenbedingungen klären
Warm werden

Aufgaben:

Transparenz schaffen
Klarheit und Sicherheit geben

Methoden:

Sicher sein in den Phasen
Sich professionell zeigen
↳ persönlich vs privat
klar kommunizieren

Was ist ein Konflikt?

Wenn:

Wünsche

Interessen

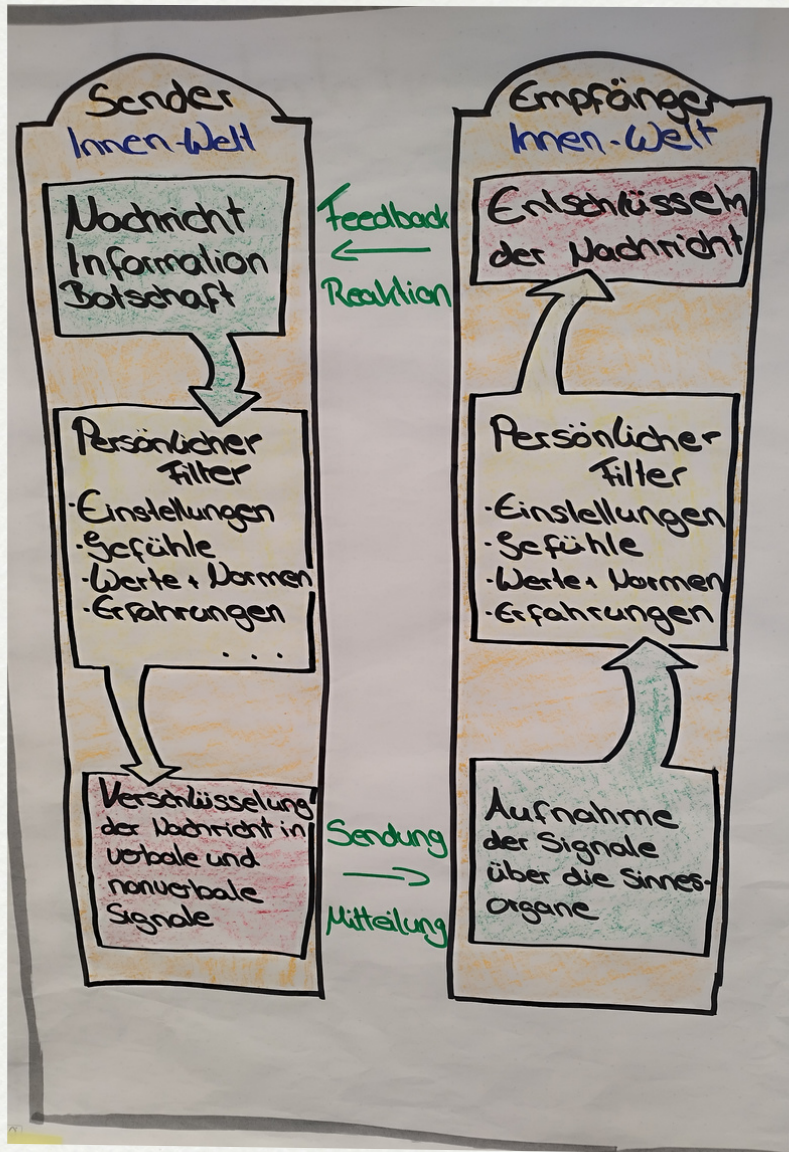
Bedürfnisse

nicht
verhandelt/
besprochen
werden können

Kommunikation



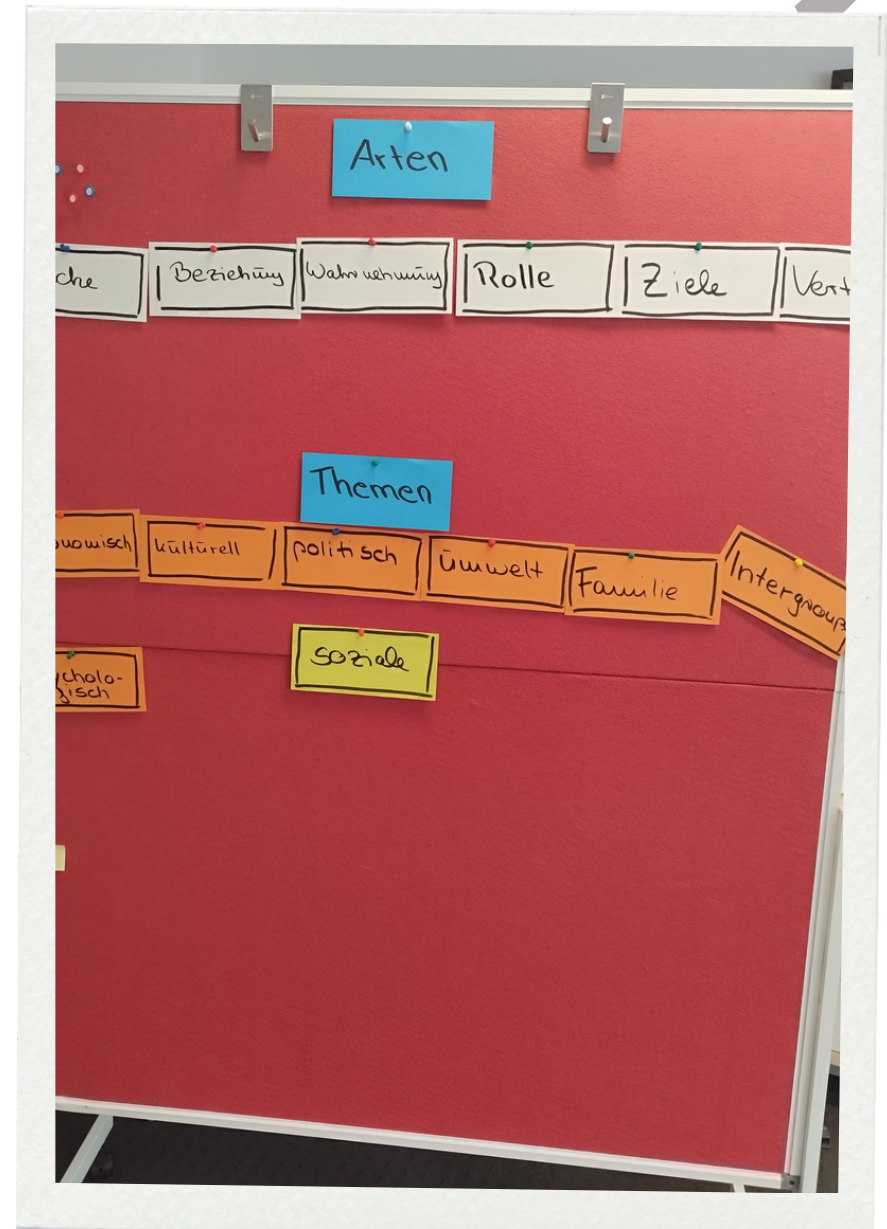
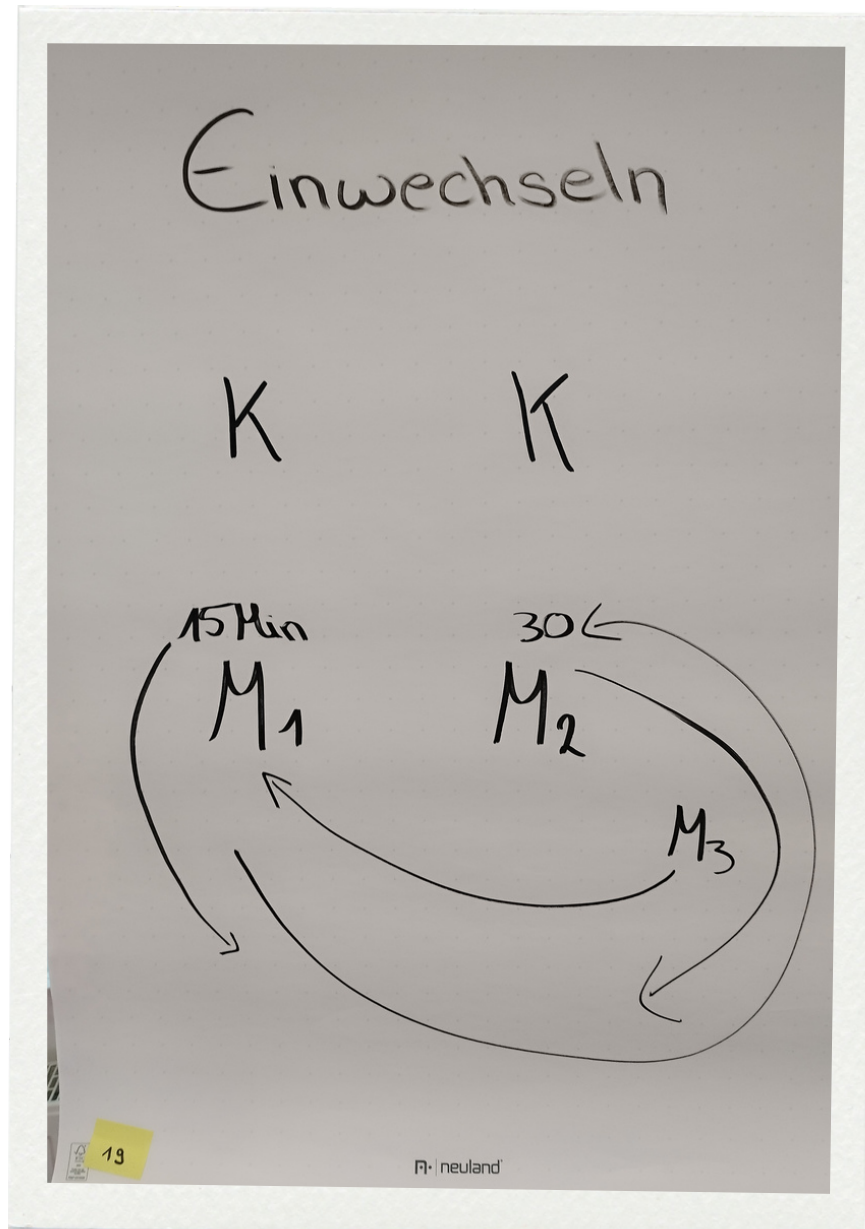
Erkenne neue Wege.



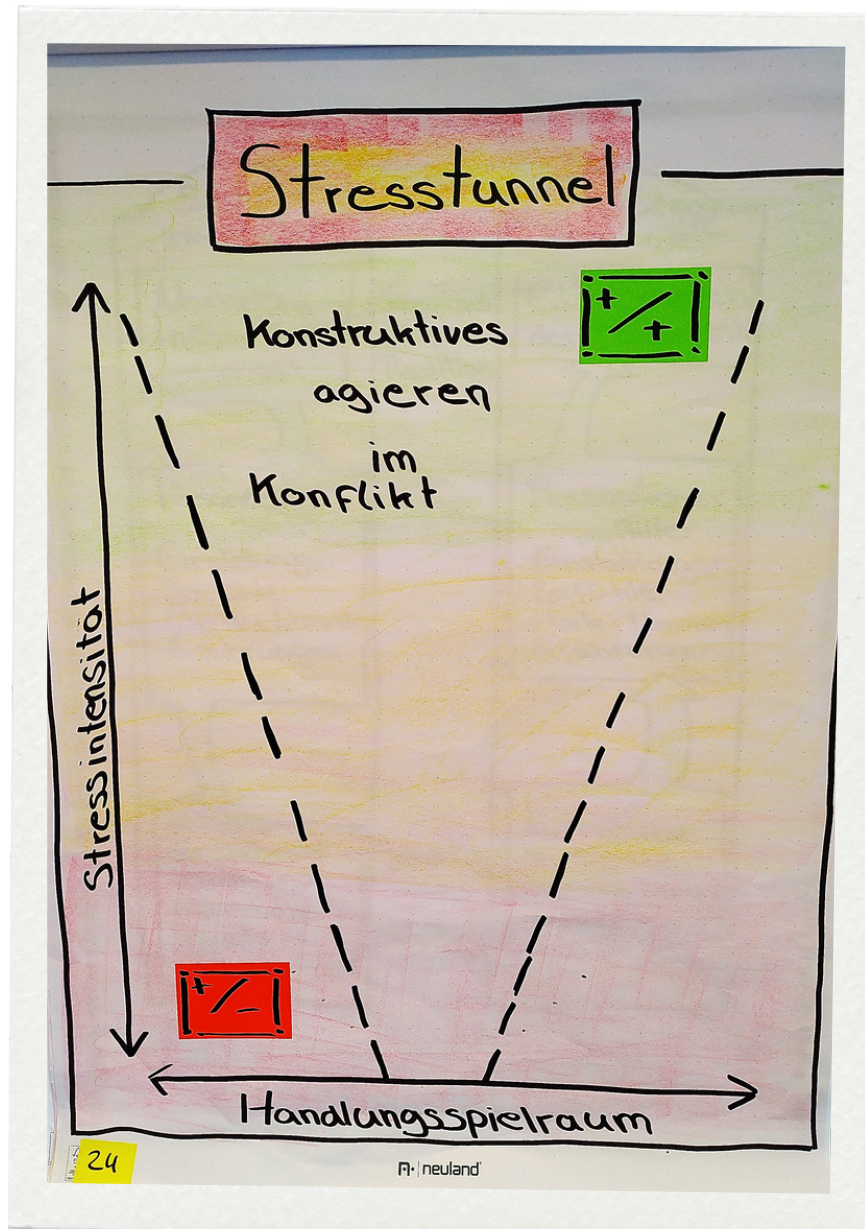
Eskalationsstufen

- ① Spannung
- ② Debatte
- ③ Taten statt Worte
- ④ Koalition
- ⑤ Gesichtsverlust
- ⑥ Drohungen
- ⑦ Begrenzte Vernichtung
- ⑧ Zerspaltung
- ⑨ Gemeinsam in den Abgrund

Erkenne neue Wege.



Erkenne neue Wege.



Erkenne neue Wege.

Haltung Mediator In

Zeit	strukturgebend
Interesse	Humor
Raum gebend	wertschätzend
kompetenz	ruhig
Empathie	Nähe ↔ Distanz
Lösungsorientiert	Vorbild
Optimismus	Hoffungsträger
Zugewandt	Augenhöhe
objektiv	Persönlichkeit
ernsthaft	Sprachgewandt
bereit iud. abzuholen	klarheit
	autentizität

26

Intervisions- gruppen

G1

1. Karin
2. Katja
3. Rita
4. Martina
5. ~~Kasia~~ Kasia
6. Carmen

G2

1. Klaudia
2. Kristin
3. Andrea
4. Ute
5. Christiana
6. Frank

26

neuland